1. **GİRİŞ TUŞU ÇALIŞMIYOR:**Tarayıcı satırına http://dys.meb.gov.tr yazınız. ( http://dys.meb.gov.tr/MEBDYSWeb/index.jsp ) yazmayınız
2. **DYS SAYFASI AÇILMIYOR :** C:\Windows\System32\Drivers\etc klasörü içinde hosts dosyası Not Defteri ile açılıp içinde aşağıdaki 3 satır var mı kontrol edilir. Yoksa bu 3 satır açılan sayfanın sonuna eklenir.

95.0.196.81 dys.meb.gov.tr

95.0.196.80 dysegitim.meb.gov.tr

95.0.196.79 dysdownload.meb.gov.tr

NOT: Hosts dosyası güvenlik duvarı tarafından bulunduğu klasörde değişiklik yapımamaktadır. Dosyası taşıyıp değişiklik yapılmalı yada ilçe milli eğitim sayfamızdaki hosts dosyasını indirip eski hosts dosyasıyla değiştirilmelidir.

1. Edit site list ekranında Java Configure- Security- Edit site list . Java kullanan ve güvendiğiniz siteleri ekleyebilirsiniz. (C:\Users\KullanıcıAdı\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\security\exception.sites)

http://dys.meb.gov.tr

http://dysdownload.meb.gov.tr

http://dysegitim.meb.gov.tr

http://e-okul.meb.gov.tr

http://mebbis.meb.gov.tr

http://www.kbs.gov.tr sitelerini ekleyiniz.

1. **3. AŞAMADA HATA VERİRSE** C:\Users\KullanıcıAdı\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\ klasöründeki "deployment.properties" dosyasını not defteri ile açınız.

**deployment.security.use.user.home.java.policy=true** satırı yoksa ekleyiniz.

1. İnternet explorer > internet seçenekleri > güvenli siteler > bu sitelere \*.meb.gov.tr ekle
2. **DYS Tarayıcıları tanıması için** ,**Tarayıcıda tarama butonu aktif değilse ekteki javatwain.dll mlib\_jai.dll mlib\_jai\_mmx.dll üç dll dosyalarını aşağıdaki klasörlere kopyalayın.** Birim Gelen Evrak rolünü kullanacak Kişiler için tarayıcı dlllerini

 Sistemleri 32 bit ise C:\Windows\System32\ klasörüne

 Sistemleri 64 bit ise C:\Windows\SysWOW64\ klasörüne kopyalamak gerekmektedir.

1. "Veri Tabanı İşlemi Yapılırken Bir SQL Hatası Oluştu" hatasını 2 sebepten verir.


    a. İlçe MEM tanımlama yapmamıştır.
    b. Kişisel (T.C. kimlik) değil kurumsal (kurum kodu) şifre ile giriş yapılıyordur.

1. **Uyap Editörde üst menüler (İmzala vs.) gözükmüyorsa Çözümü**

Kullanıcılardaki .uki klasörünü silip dys ve uyap editörü yeniden başlatın.
2. **"Pkcs11 kütüphanesi bulunamadı" Hatası Çözümü**



Kelime işlemciyi açıp Araçlar + İmza Kütüphanesi + Dosyadan seçeceğimi seçip System32 içindeki akisp11.dll dosyasını seçip tamam dedikten sonra kelime işlemciyi kapatıp açınca düzelir.
3. **“Unable To Launch The Application” Hatası Çözümü**



Bilgisayarım / C Sürücüsü altında Kullanıcılar (Users) klasörü altında Bilgisayarı Kullanan kişinin Kullanıcı Adı ile açılmış olan Klasörün içinde (.java.policy) dosyasının olup olmadığı kontrol edilir. Yoksa  Ekteki .javapolicy dosyasını  C:\Kullanıcılar\Kullanıcı adı\ altına kopyalayınız.
4.  **Aktif Görevlendirmeniz Yok Hatası Çözümü**

İl/İlçe/Okul DYS yöneticisi tarafından tanımlama yapılmamıştır.
5. **Application-Blocked Hatası Çözümü**



Denetim Masası + Java Konsol + Security + Edit list kısmına güvenli siteler eklenmemiştir. Aşağıdaki sitelerin eklenmesi gerekmektedir.

http://\*.meb.gov.tr
[http://dys.meb.gov.tr](http://dys.meb.gov.tr/)
[http://dysdownload.meb.gov.tr](http://dysdownload.meb.gov.tr/)
[http://dysegitim.meb.gov.tr](http://dysegitim.meb.gov.tr/)
[http://kamusm.gov.tr](http://kamusm.gov.tr/)
[http://kbs.gov.tr](http://kbs.gov.tr/)
[http://reporteokul.meb.gov.tr](http://reporteokul.meb.gov.tr/)
[https://aioraporlar.meb.gov.tr](https://aioraporlar.meb.gov.tr/)
[https://dys.meb.gov.tr](https://dys.meb.gov.tr/)
[https://dysdownload.meb.gov.tr](https://dysdownload.meb.gov.tr/)
[https://dysegitim.meb.gov.tr](https://dysegitim.meb.gov.tr/)
<https://giris.turkiye.gov.tr/Giris/>
[https://javadl-esd-secure.oracle.com:443](https://javadl-esd-secure.oracle.com/)
<https://kesenek.sgk.gov.tr/KesenekWeb/>
[https://nesbireysel.kamusm.gov.tr](https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/)
<https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/kart/sifre/Degistirme.go?AkisID=140>
<https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nbimzali.go>
[https://nesbireysel.kamusm.gov.tr:8080](https://nesbireysel.kamusm.gov.tr:8080/)
<https://portal.kamusm.gov.tr/bp/eimzaligonder.go>
[https://kesenek.sgk.gov.tr:443](https://kesenek.sgk.gov.tr/)

sitelerini ekleyiniz. Ok diyerek ekrandan çıkınız.
6. **Onay Listesi Hatası ve Çözümü**



Onay listesindeki Okul Müdürü ismi ile Kelime İşlemcideki Okul müdürü ismi aynı olmalıdır. Tek harf eksik olsa bile bu hatayı verir.
7. **Web Tarayıcı programda Java Eklentilerinin aktif olup olmadığı kontrol edilir. Bunun için;**



Tarayıcı Programın (İnternet Explorer) Araçlar bölümünden **Eklentileri Yönet** seçilir

Göster Bölümünden “Tüm Eklentiler” seçilir. Yan Tarafta Java Plug-in’in Etkin Olup Olmadığı kontrol edilir. “Devre Dışı” olarak görünüyorsa üzerine tıklanıp aşağıda açılan detay penceresinden **Etkinleştir** tıklanarak Etkin hale getirilir.



**NOT:** Bu ekranda Java eklentileri hiç görünmüyorsa Java programının bilgisayara yüklenmesi gerekmektedir. ([www.java.com](http://www.java.com) adresinden son sürüm indirilerek kurulur, yada Katılımsız Kurulum Programıyla kurulum yeniden yapılır.)